

# Une navette pour desservir le Panier



## La problématique

Le quartier historique du Panier, souvent qualifié de remarquable, est situé sur une colline qui culmine à 40 mètres. L'accès se fait essentiellement à pied, via de multiples escaliers. Quelques ruelles restent ouvertes à la circulation routière. Les autres sont accessibles aux riverains ou aux livreurs, et non circulables l'après-midi et le soir.

Depuis de nombreuses années, la question est posée de l'accessibilité du quartier du Panier pour les personnes dont la mobilité est réduite, même temporairement : difficultés physiques, courses...

## Pour mémoire

- le Panier compte environ 7000 habitants et 2000 résidents temporaires ; il est fréquenté quotidiennement par plusieurs milliers de visiteurs, dont certains, à mobilité réduite, pourront pâtir de la suppression envisagée du petit train touristique
- certains commerces du bas du Panier ont mis en place des services de livraison à domicile les jours de semaine, souvent en vélo-cargo
- l'accès en voiture, y compris taxi, est délicat (et parfois refusé) du fait de l'encombrement des rues, des voies uniques à sens alterné...
- la piétonnisation en 2026 de la place des Moulins renforcera les difficultés d'accès pour les personnes concernées

## La nécessité d'un service public de type navette de proximité

L'idée d'une navette pour desservir le quartier à mobilisé tous nos adhérents, les CIQ limitrophes et la fédération des ciq du 2eme ainsi que les associations du quartier et l'immense majorité des habitants (nous tiendrons à disposition les soutiens).

Le CIQ du Panier, dont le Conseil d'administration a été



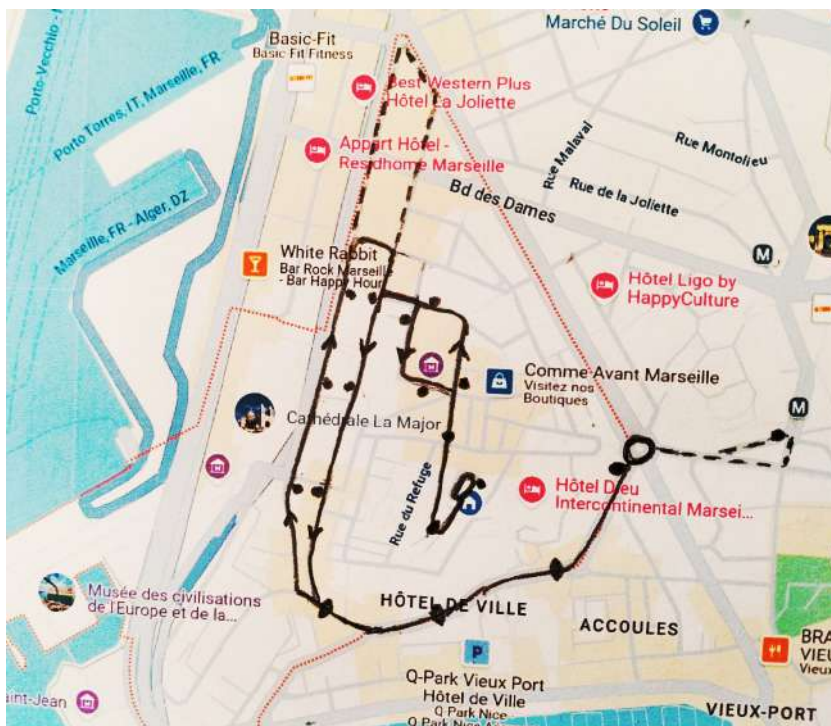


renouvelé, a pris attache avec les institutions compétentes, lors de réunions mobilité, de notre AG ainsi qu'à l'occasion de l'Assemblée générale de la confédération des CIQ : où en réponse aux questions préalables, la présidente de la Métropole se positionne comme favorable aux mobilités alternatives de proximité.

Plutôt qu'un transport à la demande, qui nécessite une réservation plusieurs heures ou jours à l'avance, il est préconisé un service régulier, à horaires fixes, toutes les demi-heures, fonctionnant de 7h à 21h, et ce tous les jours de l'année (sauf contraintes particulières annoncées).

En termes d'itinéraire, il s'agit de relier la partie haute du Panier (place des Moulins) aux commerces et services du bas du Panier, dont a minima la station de tramway Sadi Carnot : le tramway, seul service de transport public complètement accessible aux personnes à mobilité réduite, permet l'accès à La Canebière et à de nombreux quartiers. Un prolongement pourrait s'envisager jusqu'à la station de métro Colbert, ainsi qu'un crochet via la station de métro Joliette (sous réserve d'essais, ces extensions nécessiteraient la mise en circulation d'au moins deux véhicules).

La demande des habitants et du CIQ a recueilli le 10 juillet 2025 l'intérêt de la mairie de secteur.



#### Les arrêts desservis seraient :

Sadi Carnot  
Place Bargemon  
Caisserie Beauregard  
Place de Lenche  
La Major

Schuman Leca  
Trigance  
Vieille Charité  
Panier Muettes  
Panier Moulins



Hors gêne routière, le trajet peut être effectué en environ 10 mn. Un temps de battement de 5 mn en extrémité permet d'absorber les aléas de circulation, la prise en charge d'une personne en fauteuil roulant... La fréquence de la demi-heure peut ainsi être assurée avec un seul véhicule.



Le véhicule (électrique) doit permettre d'accueillir au moins une personne en fauteuil roulant, ainsi que quelques personnes en places assises. Ci-dessus à titre d'exemple, le minibus PMR shuttle Eagle 11 places et le véhicule utilisé par la RTM sur la ligne desservant les hauts de l'Estaque .

### Cibles et besoins justifiant le service proposé

- nombreuses personnes âgées ou en situation de handicap rencontrant des difficultés à faire leurs courses (plutôt le matin) et se rendre à leur activités (l'après midi)
- nombreuses visites à des proches sans possibilité de se garer
- visites culturelles, ateliers d'art , et touristiques (arrêt du petit train touristique)

Toutes les expériences de transport public en milieu urbain montrent que la demi-heure est le seuil de fréquence permettant de répondre à la demande (cf. évolution actuelle des lignes de bus RTM , y compris en soirée)

Toute interruption du service (coupure mi journée ) est mal comprise et vécue par les usagers (cf.mobilisation actuelle des habitants des hauts de l'Estaque n°95)

Sur la base (hors touristes) de 7000 habitants, dont 2000 habitent le haut du quartier, suite à la piétonisation et/ou ne disposant pas de véhicules, et dont 500 effectuent une montée pénible par jour (ou recevant un visiteur dans ces conditions), même en ne considérant une utilisation du service que pour 20% de ces trajets, **on arrive (hors descentes) à 100 voyages par jour**, soit une moyenne de 4 utilisateurs pour chacun des 28 services quotidiens envisagés, avec des pointes à une dizaine d'utilisateurs. Cette perspective de fréquentation est à rapprocher du taux de fréquentation des actuelles lignes 84, 86, 88, 95 aux caractéristiques comparables.



## Quelques témoignages des habitants sur leur besoins

*"Je suis bénéficiaire d'une carte mobilité inclusion. C'est au Panier que j'ai la majorité de mes activités (CAL Refuge et autres clubs alentours) et que je retrouve mes amies et que je maintiens le lien social.*

*La navette me permettra de continuer mes activités mais aussi de sortir du quartier pour me conduire au Tram ou au Métro. Cette navette est la promesse pour les séniors de rester à leur domicile si leur mobilité se réduit." (Betty)*

*"Pour moi, la navette, c'est continuer à être autonome pour faire ses courses et les remonter chez moi en haut de la butte !" (Raymonde)*

*"Je ne vais plus au loto du Cal du Refuge car je ne peux pas monter les escaliers ! Alors, bienvenue à la navette du Panier." (Maguy)*

*Chez nos voisins,  
la diablino à AIX  
qui a répondu aux  
attentes des  
usagers pour un  
centre ville  
respectueux et  
pratique*

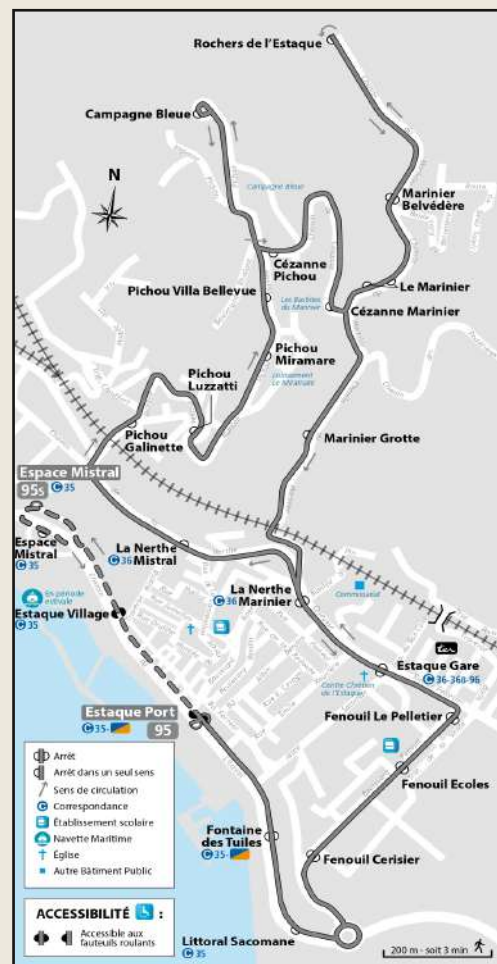
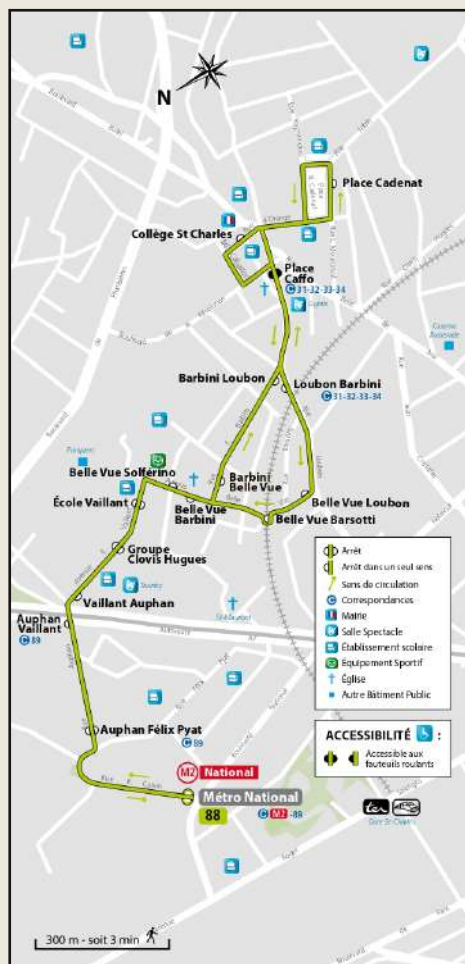




## Les exemples de navette déjà en service à Marseille

Au moins 4 navettes du même type sont déjà en service à Marseille :

- la ligne 84 pour desservir le quartier de Samatan depuis la place du 4 septembre
- la ligne 86 pour desservir la rue du Commandant Rolland depuis le métro Périer
- la ligne 88 pour desservir le marché de la Belle de Mai depuis le métro National
- la ligne 95s pour desservir les Hauts de L'Estaque depuis le port et la gare de L'Estaque

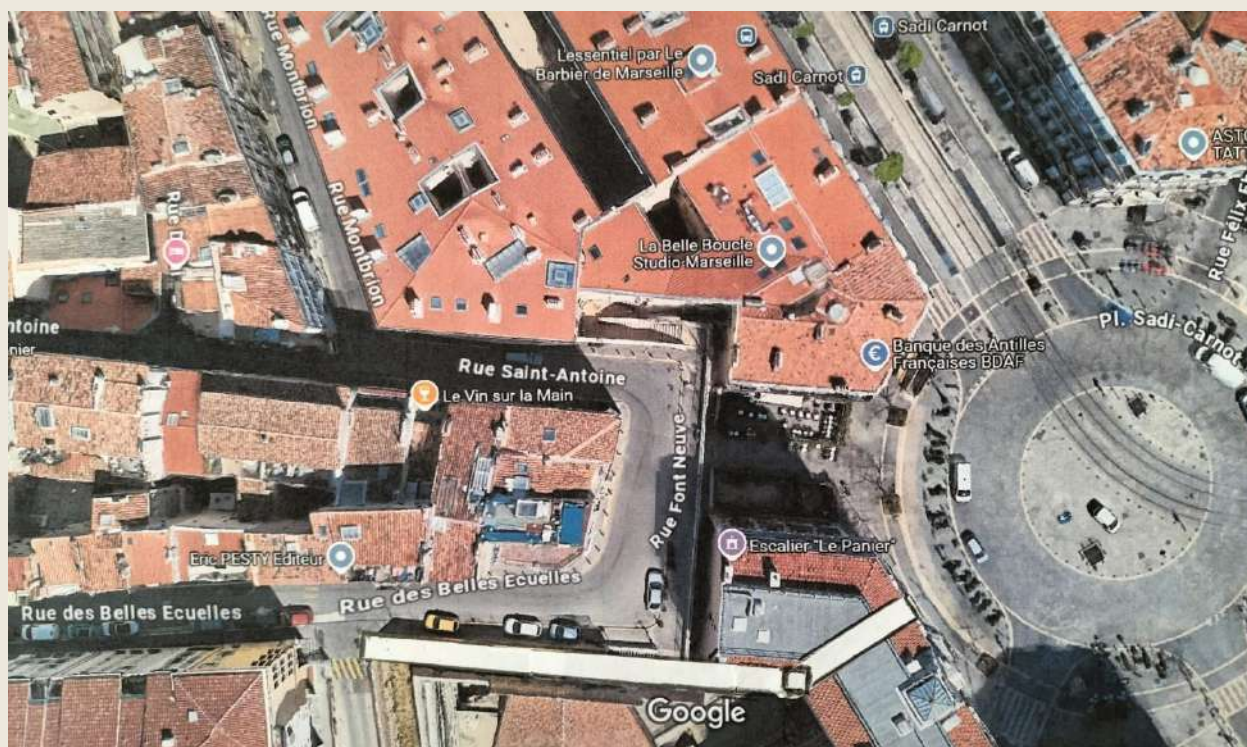


## A plus long terme : un ascenseur ?

Une autre piste à envisager est celle d'un ascenseur, accessible depuis la station de tramway la plus proche, à savoir celle de la place Sadi Carnot.

L'installation d'un ascenseur en extérieur peut s'avérer délicate à plusieurs titres : insertion en site classé, risques de dégradation ... La présence d'un bâtiment public (hôtel des impôts) peut s'avérer une opportunité, selon la vocation future de bâtiment (service public, commerces...).

L'accès (niveau haut) peut s'imaginer au droit du portail de la résidence Le Patio de l'Hôtel Dieu, via une passerelle.



## COMITÉ D'INTÉRÊT DE QUARTIER LE PANIER À VOTRE ÉCOUTE



***ciqpanier@outlook.com***



***34 rue de Baussenque 13002 Marseille***



***ciq du panier***



***ciq panier***